

# 松本地域・大北地域 出産・子育て公開講座 オンライン参加（Web参加）方法

## ■はじめに

「松本地域・大北地域 出産・子育て公開講座」にオンラインで参加するためにはアプリケーションのインストールが必要となる場合があります。※1

当日は、13時ごろから接続が可能となりますので、早めに接続をしていただくか開催前に行われるテスト日での接続をお勧めします。

※1 タブレット、スマートフォンの場合、アプリケーションのインストールが必要です。

以下、オンライン参加申込み後、講演会終了までの間に実施いただく作業をご説明します。

※ここでは、パソコンでの操作を説明します。タブレット、スマートフォンをご利用の場合、画面や操作が異なる場合があります。

※オンライン参加の方向けに、各自でWebexの実行環境を確認していただくための事前接続テストを、2021年10月23日（土）、25日（月）、28日（木）に実施します。事前接続テストにつきましても、本マニュアルと同様の操作を行ってください。テストは毎回数分程度で終了します。

※このマニュアルは、2021年10月4日（月）現在のものです。Webexの仕様変更等により、随時更新する可能性がございます。

## ●準備するもの

- ・パソコン、タブレット、スマートフォンなど
- ・インターネット環境

Webブラウザは、Chrome、Edge、FireFox、Safari等ご利用可能です。

モバイル端末はiOS、Androidが稼働する端末でご利用可能です。モバイル端末はアプリケーションのインストールが必要のため、ご注意ください。

また、Chromebookでもアプリケーションのインストールが必要となりますのでご注意ください。

パソコンの動作環境については、以下のURLをご参照ください。

<Webexサポートセンター>

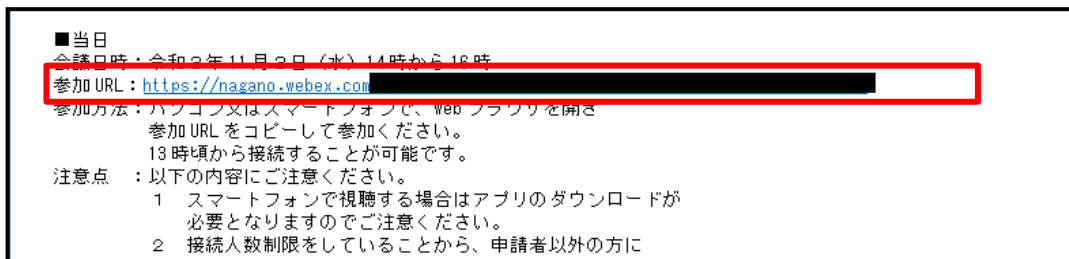
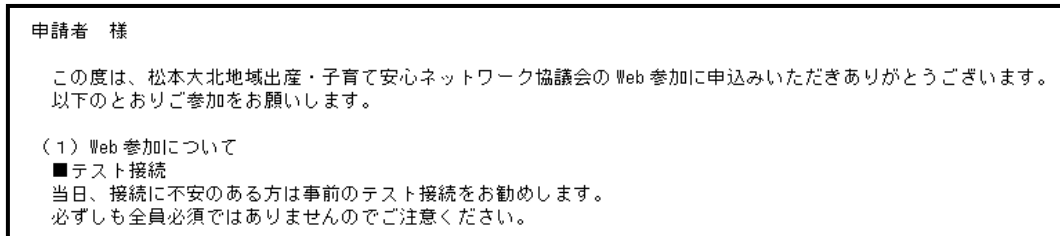
<https://help.webex.com/ja-JP/article/nki3xrg/Webex-Meetings-Suite-%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E6%9C%80%E5%B0%8F%E8%A6%81%E4%B%B6>

Webexは電力消費が大きいいため、パソコンを電源に接続した状態で参加をお勧めします。また、他のアプリケーション等を閉じておくと電力の消費が抑えられます。

■「松本地域・大北地域 出産・子育て公開講座」へのオンラインでの参加方法

1. 講演会に参加する【当日：講演会開始の30分～5分前】

- ①オンライン参加申込時に入力いただいたメールアドレスに参加案内のメールが届くので、メール本文中のURLをクリックするか、Webブラウザに張り付けてください。



※申し込み後、1日以上経過してもメールが届かない場合は、お手数ですが以下の問い合わせ先までご相談ください。

松本保健福祉事務所 総務課  
電話：0263-40-1937（代表）  
受付時間：9時から16時まで（月曜日から金曜日まで。祝日・休日を除く）

- ②URLをひらくと、Cisco Webexから「Webexを開きますか？」と表示されますので、「キャンセル」をクリックしてください。

Webex を開きますか？  
https://nagano.webex.com がこのアプリケーションを開く許可を求めています。  
 nagano.webex.com でのこのタイプのリンクは常に関連付けられたアプリで開く

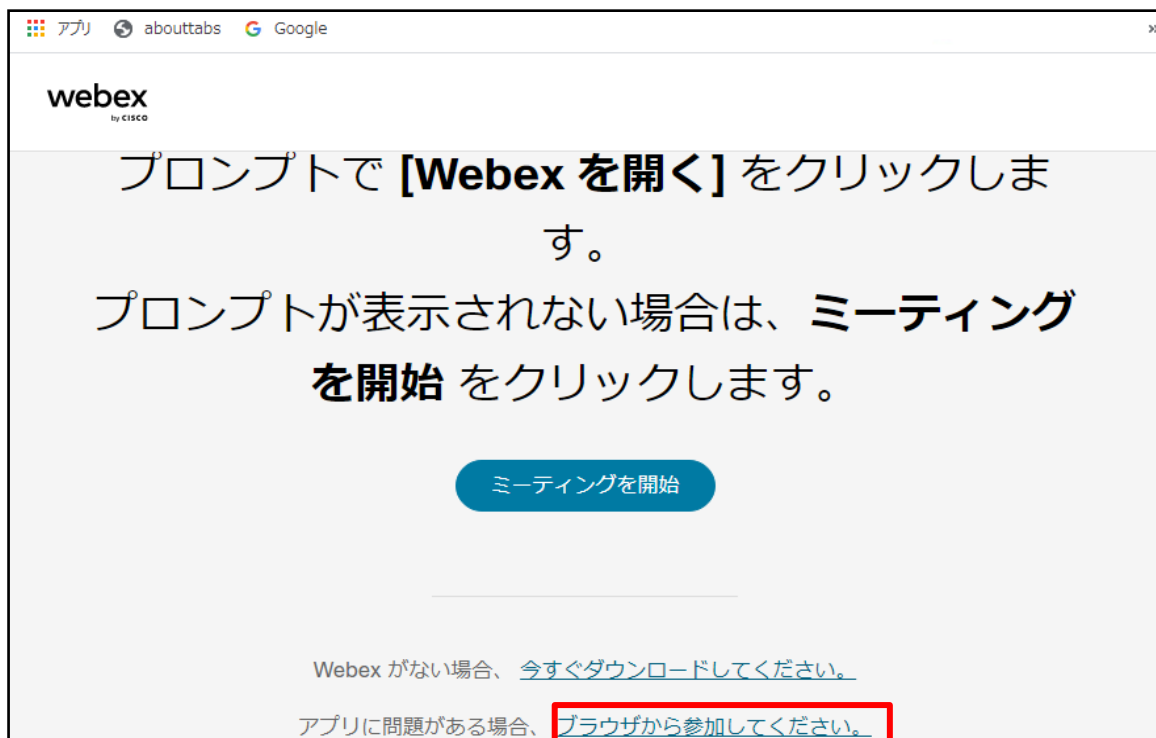
Webex を開く キャンセル

プロンプトで **[Webex を開く]** をクリックします。

プロンプトが表示されない場合は、**ミーティングを開始** をクリックします。

ミーティングを開始

- ③キャンセル後、画面を下にスクロールしてください。  
画面下部に「ブラウザから参加してください」と記載されているので、  
クリックしてください。



- ④画面上で、名前とメールアドレスの入力を求められますので、氏名と  
申し込み時に入力いただきましたメールアドレスを入力ください。  
また、最下部には画像中の文字を入力してください。  
※画像の文字は、ログイン毎に異なります。



- ⑤名前と、メールアドレス、画像中の文字を入力すると、「ゲストとして参加」ボタンが押せるようになりますので、クリックしていただき参加してください。



The screenshot shows a web browser window with the URL 'abouttabs' and 'Google' in the address bar. The page title is 'ミーティングに参加する' (Join Meeting). Below the title, there is a sub-header 'あなたがミーティング主催者の場合は、ログインしてミーティングを開始してください。' (If you are the meeting organizer, please log in to start the meeting). The form contains three input fields: '名前' (Name) with '長野 太郎' (Nagano Taro), 'メールアドレス' (Email address) with a blurred address, and '文字' (Text) with 'ntxc7e'. To the right of the text field is a small image of the text 'ntxc7e' in green. Below the text field, there is a checkbox labeled '自分の情報を記憶する' (Remember my information) which is checked. At the bottom of the form, a blue button labeled 'ゲストとして参加' (Join as guest) is highlighted with a red border.

- ⑥参加画面が開きます。  
「ミーティングに参加する」をクリックし参加してください。  
注意点：マイクはミュートを選択してください。  
パソコンによっては、カメラやマイクに対する接続許可が表示されます。  
接続許可については「許可」をクリックしてください。



The screenshot shows the same meeting join page as above, but now the 'ミーティングに参加する' (Join Meeting) button is highlighted with a red border. A blue callout box with white text points to the button, containing the text: '必ず、マイクをミュートにしてください。この表示がミュート状態です。' (Please mute your microphone. This display indicates the muted state). Below the callout box, there are three buttons: 'ミュート解除' (Unmute), 'ビデオを開始' (Start Video), and 'ミーティングに参加する' (Join Meeting). The 'オーディオ' (Audio) section shows '音声: コンピュータの音声を使用' (Audio: Use computer audio) and 'スピーカーとマイク' (Speaker and microphone) options.

⑦Web会議画面になりますので、講演会が始まるまでそのままお待ちください。



■トラブル対応について

- 会議中にインターネット接続が切れてしまった。  
→一時的に切断された場合は、インターネット環境が元に戻ると自動的に回復します。  
長時間切断された場合は、再度メールに記載のURLから接続し直してください。
- 会場の音声が聞こえない。  
→音声接続ができていない、またはWebexのデバイス設定、パソコン本体のスピーカー設定が誤っている可能性があります。  
以下の方法によりご確認ください。
  - ・Webex画面の下の方にある「ミュート解除」の右にある、チェック点をクリックしてください。パソコンに接続している音声関連のデバイスが表示されますので、使用しているデバイスを選択してください。
  - ・パソコン本体がミュート設定になっていないかご確認ください。
- 音声がとぎれとぎれになっている  
→ご利用のネットワーク環境が不安定になっている可能性が有ります。  
電波の受信状況など、ネットワーク環境の確認をお願いします。